

# УРОК КАЧЕСТВА



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

# ПРАВИЛА

1

**ИНТЕРЕСНО!**

ДЛЯ ЭТОГО НЕОБХОДИМО  
БЫТЬ АКТИВНЫМ,  
ПРАВДИВЫМ И УМЕТЬ  
СЛУШАТЬ КАЖДОГО

2

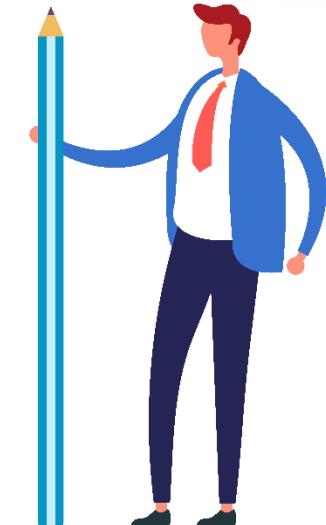
**КОМФОРТНО!**

ЗАПРЕЩАЮТСЯ ОСКОРБЛЕНИЯ,  
УПРЕКИ, ОБВИНЕНИЯ. А ВОТ  
ВНИМАНИЕ К ПОЛОЖИТЕЛЬНЫМ  
СТОРОНАМ КАЖДОГО  
ПРИВЕТСТВУЕТСЯ ИЛИ ДАЖЕ  
ПООЩРЯЕТСЯ

3

**ПОЛЕЗНО!**

СТАРАЕМСЯ ЗАПОМНИТЬ  
ИНФОРМАЦИЮ  
ВЫПОЛНЯЕМ ЗАДАНИЯ  
ДОБРОСОВЕСТНО



# ПРАВИЛА

1

ЛИЧНАЯ  
АКТИВНОСТЬ

2

В ЭФИРЕ ОДНА СТАНЦИЯ  
(ЗАКОН МИКРОФОНА) –  
ТО ЕСТЬ ОДНОВРЕМЕННО  
ГОВОРИТ ТОЛЬКО ОДИН  
ЧЕЛОВЕК. НЕ ПЕРЕБИАЕМ,  
ВНИМАТЕЛЬНО ДРУГ ДРУГА  
СЛУШАЕМ

3

НЕ КРИТИКОВАТЬ.  
ЗАПРЕЩАЮТСЯ ОСКОРБЛЕНИЯ,  
УПРЕКИ, ОБВИНЕНИЯ. А ВОТ  
ВНИМАНИЕ К ИНТЕРЕСНЫМ  
ВЫСКАЗЫВАНИЯМ КАЖДОГО  
ПРИВЕТСТВУЮТСЯ



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

# ИСТОРИЯ КАЧЕСТВА

100 лет

1919 год

ПОНЯТИЮ «КАЧЕСТВО»  
В ИЗВЕСТНОМ НАМ СЕГОДНЯ  
СМЫСЛЕ

ПЕРВОЕ УПОМИНАНИЕ  
АССОЦИАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО  
АУДИТА, ВЕЛИКОБРИТАНИЯ



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

© 2015 года

# ПРОБЛЕМА ВЫБОРА

- СЕГОДНЯ МЫ ДЕЛАЕМ ВЫБОР КАЖДЫЙ ДЕНЬ
- НЕ ВСЕ ТОВАРЫ БЫВАЮТ ОДИНАКОВО НУЖНЫМИ И ПОЛЕЗНЫМИ
- НЕВОЗМОЖНО ОРИЕНТИРОВАТЬСЯ В КАЖДОЙ КАТЕГОРИИ ХОРОШО (ПРОДУКТЫ ПИТАНИЯ, ГАДЖЕТЫ, ОДЕЖДА И Т.Д.)

ПОЭТОМУ НЕОБХОДИМА ТОЧКА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О ПОКУПКЕ – ЭТО РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

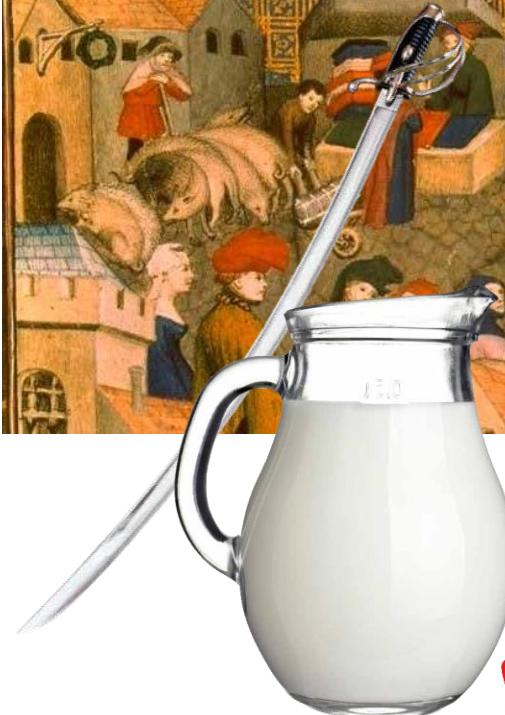
с 2015 года

# КАК ПРОВЕРЯЛИ ТОВАРЫ НАШИ ПРЕДКИ?



ЖИРНОСТЬ МОЛОКА ПРОВЕРЯЮТ ГОРОДСКИЕ СТРАЖНИКИ

ЕСЛИ КАПЛЯ МОЛОКА СТЕКАЛА МЕДЛЕННО, ТО ЭТО ОЗНАЧАЛО ЧТО МОЛОКО ХОРОШЕГО КАЧЕСТВА



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

# ОТНОШЕНИЕ КАЧЕСТВУ В РОССИИ

К

ВСЕГДА БЫЛО ОСОБЫМ! ЭТО ПОКАЗЫВАЕТ  
НАША БОГАТАЯ ИСТОРИЯ КАЧЕСТВА:



ПОСТАВЩИК ДВОРА ЕГО  
ИМПЕРАТОРСКОГО ВЕЛИЧЕСТВА

На начало XX века насчитывалось  
более 30 компаний с таким знаком



СОВЕТСКИЙ ГОСТ

20 апреля 1967 года был учрежден  
Государственный Знак Качества СССР



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА

В 2015 году Правительством России учрежден  
Национальный Институт Качества – Роскачество.

Вместе с ним появился  
Российский Знак качества



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

© 2015 год

# ИНСТИТУТЫ КАЧЕСТВА В МИРЕ



РОССИЯ

ГЕРМАНИЯ  
ФРАНЦИЯ



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

© 2015 г.

# РОСКАЧЕСТВО В ЦИФРАХ И ФАКТАХ

6

ЛЕТ

230

БРЕНДОВ  
СО ЗНАКОМ  
КАЧЕСТВА

6000

ТОВАРОВ



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

# РОСКАЧЕСТВО ИНФОПРОСТРАНСТВЕ

В



@RSK\_RF



WWW.RSKRF.RU



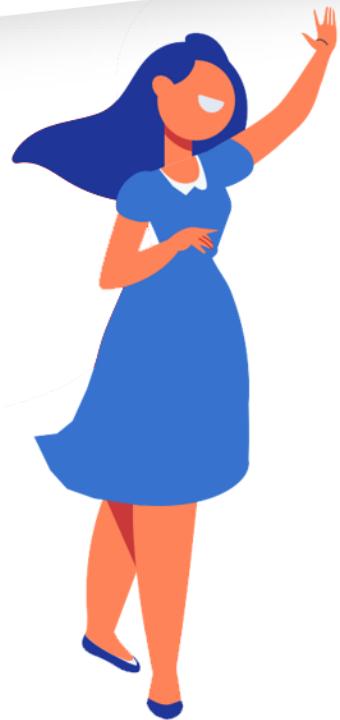
VK.COM/RSKRF



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года

ТЕСТЫ



PRG КАЧЕСТВО





РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ

с 2015 года